



# Vad innebär en nöjd-kund-garanti?

En nöjd-kund-garanti är ett löfte från vårt företag att kunden ska vara helt nöjd med den produkt eller tjänst de köper.

Om kunden inte är nöjd, erbjuder företaget en lösning som kan inkludera ersättning av produkten, ny leverans av tjänsten, eller en fullständig återbetalning. Denna garanti syftar till att skapa trygghet och förtroende hos kunden genom att visa att företaget står bakom sin produkter eller tjänster och är villig att rätta till eventuella problem.

## Nyckelkomponenter i en nöjd-kund-garanti

1. Kundorientering: Visar att företaget prioriterar kundens tillfredsställelse och är beredd att gå den extra milen för att säkerställa detta.
2. Kvalitetsåtagande: Indikerar att företaget är säkert på kvaliteten på sina produkter eller tjänster och är berett att stå för eventuella brister.
3. Lösningfokuserad: Erbjuder specifika lösningar för att åtgärda kundens problem, vilket kan vara avgörande för att återställa kundens förtroende.

På Techpilots är vi dedikerade till att erbjuda våra kunder förstklassiga datorservicetjänster.

Din tillfredsställelse är vår högsta prioritet. Därför erbjuder vi en 100% Nöjd Kund Garanti.

Om du av någon anledning inte är helt nöjd med vår service, är vi här för att hjälpa dig.

## Så här fungerar vår garanti:

Kontakta oss: Om du inte är nöjd med vår service, vänligen kontakta vår kundtjänst inom 7 dagar från det att tjänsten utfördes.

Problemidentifiering: Beskriv vad som inte motsvarade dina förväntningar. Vi uppskattar din

feedback och använder den för att förbättra våra tjänster.

Lösningserbjudande: Vi kommer att arbeta med dig för att hitta den bästa lösningen, som kan inkludera:

- En omedelbar korrigerings av problemet utan extra kostnad.
- En ny tjänsteleverans om det är möjligt och nödvändigt.
- En fullständig återbetalning av serviceavgiften.

Åtgärder och återbetalningar: Om en återbetalning är nödvändig, kommer vi att behandla den så snart som möjligt och inom 14 arbetsdagar från det att vi har kommit överens om detta.

Viktiga detaljer: Denna garanti gäller endast för tjänster som utförts av Techpilots och omfattar inte problem orsakade av tredje parts hårdvara eller programvara, felaktig användning av utrustningen, eller skador orsakade av olyckor.

Techpilots förbehåller sig rätten att neka en korrigerings eller återbetalning om garantivillkoren inte uppfylls.

Vi värdesätter din kundnöjdhet och kommer att göra vårt bästa för att säkerställa att du är helt nöjd med vår datorservice eller IT-lösningar.

Tack för att du väljer Techpilots. Vänliga hälsningar,

***Nedal Issa, VD & Grundare***